

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU POTICANJA NA SUDJELOVANJE U HUMANITARNIM AKCIJAMA UNICEF-a

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (dalje u tekstu: Banka) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe. Želimo da se osjećate sigurno i stoga nam je iznimno važno da su Vaši osobni podaci adekvatno zaštićeni.

Prilikom obrade osobnih podataka, Banka osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i propisima koji uređuju zaštitu podataka i poštujući sva prava ispitanika sukladno „Općoj uredbi o zaštiti podataka“.

U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu Vaših osobnih podataka.

Pojam obrade osobnih podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, tijekom razdoblja u kojem je Banka u obvezi čuvati podatke i/ili pojedinu dokumentaciju.

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail hpb@hpb.hr.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: HPB d.d., Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Svrha obrade osobnih podataka

Banka obrađuje Vaše osobne podatke u svrhu distribucije materijala pojedinih humanitarnih akcija koje povremeno provodi zajednički s UNICEF-om. Banka Vam šalje materijale u svrhu neobvezujućeg poticanja na doniranje i uključivanje u predmetne humanitarne akcije.

Banka u okviru svojeg poslovanja nastoji implementirati društvene standarde kojima bi pridonijela društveno održivom poslovanju. Sudjelovanje u humanitarnim akcijama je prepoznato kao aktivnost koja stvara pozitivni društveni učinak na zajednicu čiji je Banka član.

Osobni podaci koji se obrađuju i svrha obrade

Ispitanici čiji se osobni podaci obrađuju su osobe s kojima Banka ima uspostavljen poslovni odnos.

Osobni podaci koji se obrađuju:

- **ime i prezime, adresa, dopisna adresa, e-mail** → Banka obrađuje potrebne podatke kako bi mogla povremeno dostaviti letke i uplatnice za humanitarnu akciju uz izvode po proizvodima koji se redovito šalju klijentima. Koji se kontakt podatak obrađuje ovisi o ugovorenom načinu dostave izvadaka po proizvodima.

Pravna osnova obrade podataka

Pravna osnova obrade podataka je legitimni interes Banke.

Razdoblje pohrane podataka

Banka čuva osobne podatke sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes, poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Vaši osobni podaci se čuvaju sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 (jedanaest) godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao.

Što se tiče osobnih podataka koji nisu podložni roku čuvanja temeljem Zakona o kreditnim institucijama, ti podaci se čuvaju do trenutka kada prestane svrha u koju su prikupljeni (npr. u slučaju promjene e-mail adrese, nakon ažuriranja, prestaje svrha čuvanja stare e-mail adrese).

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Kada se radi o humanitarnim akcijama UNICEF-a, gdje je Banka sudionik u provođenju akcije, obradu podataka provodi isključivo Banka.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Vaše osobne podatke Banka obrađuje u Republici Hrvatskoj.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Za ovu vrste obrade podataka Banka može angažirati izvršitelja obrade radi dostave pisanih pošiljaka te u tom slučaju Banka ima ugovorno uređen takav odnos s izvršiteljima obrade.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava Vas kao ispitanika te stoga imate pravo:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju Vaše osobne podatke,
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima,
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ukoliko za to imate valjani razlog,
- uložiti prigovor na postupak obrade, nakon kojeg će Banka prestati sa obradom vaših podataka u svrhu slanja materijala za humanitarne akcije

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, molimo Vas da zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na uvodno navedenu adresu Banke ili putem elektroničke pošte na adresu dpo@hpb.hr.

„[Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo](#)“ dostupna je na internetskoj stranici i u poslovnoj mreži Banke.

Ukoliko smatrate da Vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Lipanj, 2024.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo